

Tiempo de respuesta máximos a solicitudes:

Tipo de Solicitud	Tiempo (días hábiles)
Visita para evaluación	15
Instalación (una vez aprobada orden de compra)	30
Activación	1
Reactivación	1
Bloqueo	1
Suspensión	1
Cambio de planes	2
Desinstalación	10
Mudanzas	5
Cesión del contrato de servicio	no aplica

